

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2019г.

В 4 квартале 2019 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 365 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 118 обращений граждан, что составляет 32,3% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 64 обращения, что составило 20,6%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 31,23%;

- нарушения при использовании оборудования, работающего под давлением и газового оборудования в многоквартирном доме – 7,15 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 7,12 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 6,85 %.